



Wij zoeken een

KLANTENADVISEUR

28-30U/WEEK

Waasland Shopping

Over ons

Jan Maes is een warm familiebedrijf met een rijke traditie in uurwerken en juwelen sinds 1966. Al vier generaties lang delen wij dezelfde passie voor kwaliteit, vakmanschap en persoonlijke service.

Vandaag bestaat ons team uit 35 enthousiaste medewerkers, verspreid over 5 filialen (3 in Sint-Niklaas, 1 in Wijnegem en 1 in Oostende), een administratief centrum én een webshop. Geen snelle verkoop, maar eerlijk advies en vertrouwen op lange termijn, dat is waar wij voor staan.

Voor onze **Maes On Time** en **Jan Maes** winkel in **Waasland Shopping** zoeken wij een **deeltijdse klantenadviseur** die mee wil bouwen aan ons verhaal.

Als klantenadviseur ben jij het gezicht van onze zaak. Je combineert persoonlijke advies, passie voor juwelen en oog voor detail.

Jouw functie

- **Verkoop & advies** – Je adviseert klanten (na een interne opleiding) over juwelen en uurwerken zowel esthetisch als technisch. Je luistert, denkt mee en geeft advies op maat, zo zorg je voor een persoonlijke winkelervaring.
- **Kleine herstellingen** – Na opleiding voer je eenvoudige herstellingen uit, zoals batterijen vervangen, uurwerkbanden inkorten en oorbelgaatjes schieten.
- **Winkelpresentatie** – Je zorgt mee voor een ordelijke en verzorgde winkel en aantrekkelijke presentatie van onze collecties in onze etalages.
- **Administratie & opvolging** – Je verwerkt leveringen, beheert stock, registreert klanten, volgt bestellingen en herstellingen en service na verkoop op.
- **Samenwerking** - Je bent een echte teamspeler en werkt samen met je collega's om de dagdagelijkse werking in de winkel vlot te laten verlopen en een aangename klantenervaring te creëren. Je springt bij waar nodig.

Jouw profiel

- Je hebt **passie voor juwelen & uurwerken** en oog voor detail. Je bent nieuwsgierig om jouw productkennis verder uit te bouwen.
- Je bent **klantgericht**, enthousiast en commercieel, zonder opdringerig te zijn. Je krijgt energie van klanten te adviseren en hen een unieke winkelervaring te bezorgen.
- Je werkt **nauwkeurig** en **handig**. Je hebt een fijne motoriek en hebt interesse in het aanleren van kleine herstellingen.
- Je bent **administratief en digitaal vaardig**. Je verliest geen enkel detail uit het oog en een nieuw kassasysteem schrikt jou niet af.
- Je kan **zelfstandig** werken, maar vindt het vanzelfsprekend om collega's te helpen wanneer nodig.
- Je begrijpt dat een **professionele uitstraling**, discretie en vertrouwen belangrijk zijn in onze sector.
- Je bent **flexibel inzetbaar in onze twee winkels: 28 à 30 uur/week**, met gemiddeld 3 dagen tot 20u (vrijdag tot 21u). Het rooster is minstens 1 maand op voorhand beschikbaar zodat je voldoende kan vooruitplannen.
- Een eerste **ervaring in verkoop** of luxeproducten is een plus, maar jouw persoonlijkheid en motivatie zijn doorslaggevend.

Ons aanbod

We zoeken vooral iemand die klanten graag een bijzondere ervaring bezorgt en zich wil verdiepen in de wereld van juwelen en uurwerken.

- Een **warm en hecht team** met een open sfeer.
- Een omgeving waar **persoonlijke klantenservice** en kwaliteit centraal staan en niet de verkoopsdruk.
- Een job met **afwisseling**. Je combineert klantencontact en verkoop met productkennis, kleine herstellingen, administratie, voorraadbeheer en klantenservice.
- Een grondige interne **opleiding** in juwelen, uurwerken, verkoop en kleine herstellingen. Je hoeft niet op één dag alles te kunnen.
- **Marktconforme verloning:**
 - Maaltijdcheques €5/dag
 - Ecocheques
 - Sectorpremie
 - Kilometervergoeding of volledige terugbetaling openbaar vervoer
 - 30% personeelskorting
 - Eindejaarspremie & vakantiegeld
 - Leuke extra's zoals teambuilding en attenties

- Je start met een **contract van bepaalde duur** van 6 maanden. Na een positieve evaluatie bekijken we samen de verdere samenwerking, er is een mogelijkheid tot een vast contract.
- 1 vrij weekend + 1 vroege zaterdag per maand (6 koopzondagen per jaar).

 Klaar om mee te schitteren in ons team?

Bezorg ons je **cv en motivatie**, vertel ons waarom jij bij ons past 📧 hr@janmaes.be

Meer weten? Bel ons op **03/361 96 64**.

Selectieprocedure

1. Kort telefoongesprek met Magalie (HR)
2. Gesprek met Magalie en de shopmanager
3. Contractvoorstel

*Je kandidatuur wordt **vertrouwelijk** en zo snel als mogelijk behandeld.*